

Buongiorno

Ecco la procedura per collegare eBAY.

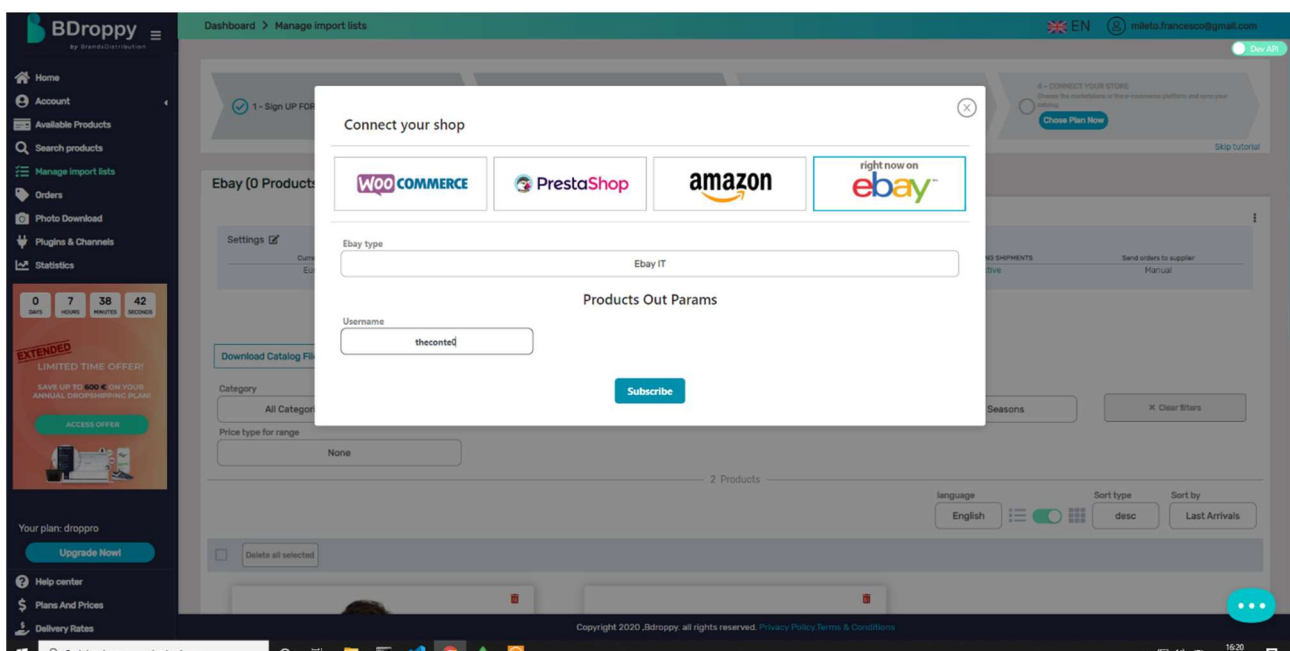
1. creare un catalogo [https://www.youtube.com/watch?v=6XkWoiz1C1w&list=PLx\\_gWhKuj-EM0hrsWSUgIJO\\_cDU2c-Pcu&index=1](https://www.youtube.com/watch?v=6XkWoiz1C1w&list=PLx_gWhKuj-EM0hrsWSUgIJO_cDU2c-Pcu&index=1)

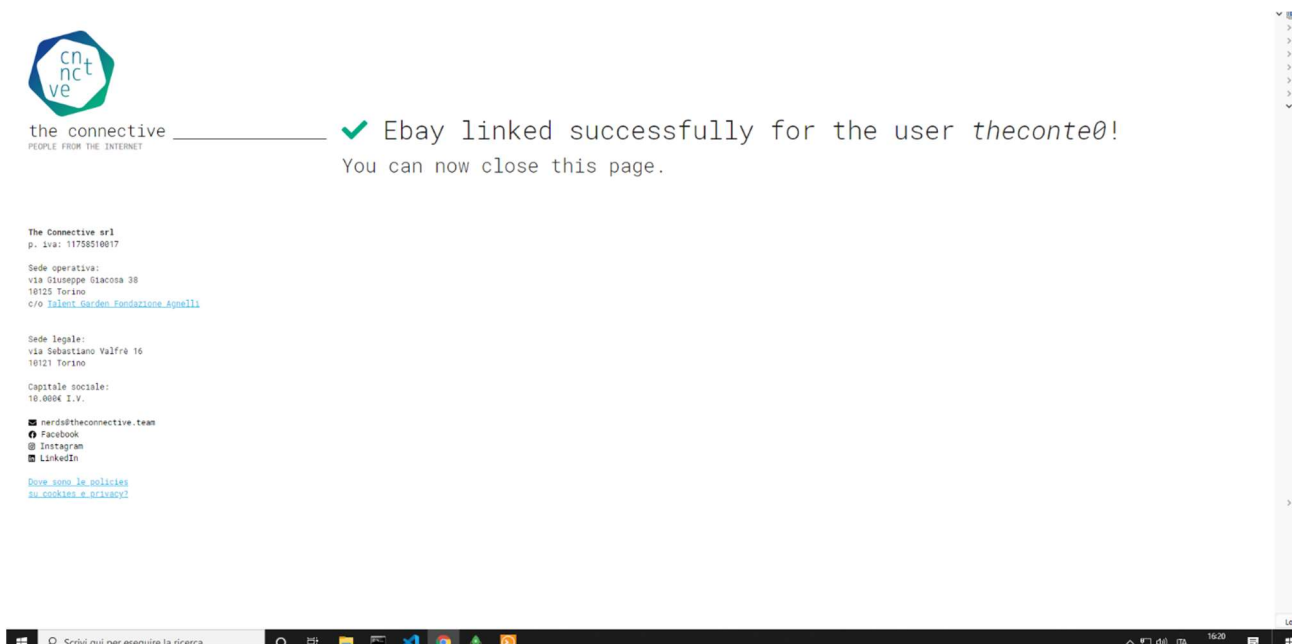
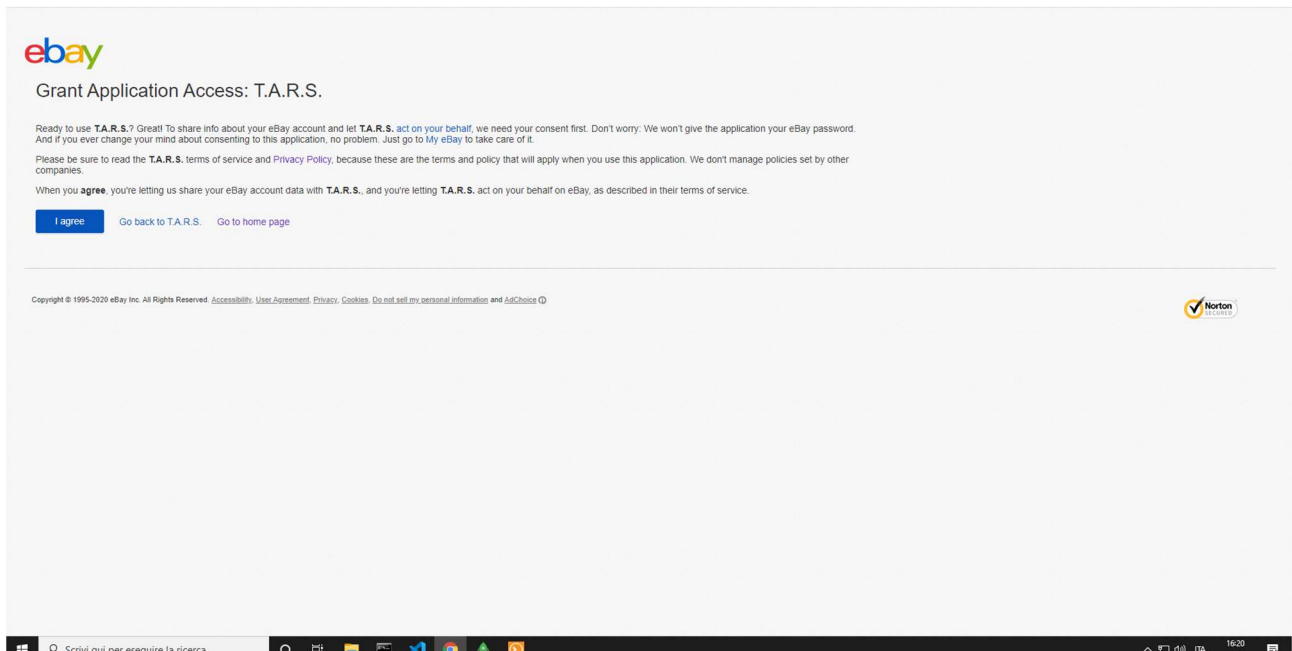
2. impostare i prezzi di vendita [https://www.youtube.com/watch?v=a5aWXjyJv5o&list=PLx\\_gWhKuj-EM0hrsWSUgIJO\\_cDU2c-Pcu&index=4](https://www.youtube.com/watch?v=a5aWXjyJv5o&list=PLx_gWhKuj-EM0hrsWSUgIJO_cDU2c-Pcu&index=4)

3. scegliere un canale a cui collegare il catalogo, nel suo caso ebay [https://www.youtube.com/watch?v=Namjy22rBwl&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=Namjy22rBwl&feature=emb_title)

4. scegliere il marketplace, presumo Ebay IT

5. inserire il suo username di Ebay





6. impostare le policy su ebay riguardanti spedizioni, pagamenti e resi

7. i prodotti verranno importati automaticamente

Qui trova i paesi in cui spediamo in dropshipping con spese di spedizione e tempi di consegna <https://www.brandsdistribution.com/it/cms/fashion-dropshipping-shipping-fee>, da impostare direttamente su Ebay.

Qui può leggere la nostra politica di reso <https://droppybrands.com/it/termini-e-condizioni/>:

L'Utente può richiedere un reso entro 20 giorni dalla ricezione dell'ordine per i seguenti motivi: se il prodotto non piace, è troppo grande/piccolo, è danneggiato, non corrisponde al prodotto ordinato, non è presente nel pacco o altro.

Per avviare la richiesta di reso è necessario seguire queste istruzioni:

- \* Accedere alla sezione “Ordini” su [www.droppybrands.com](http://www.droppybrands.com) [<http://www.droppybrands.com>]
- \* Selezionare l’ordine per cui si intende effettuare una richiesta di reso
- \* Cliccare su “Richiedi Reso” per il prodotto che si vuole rendere e selezionare la motivazione dal menu a tendina. Cliccare poi su “Effettua richiesta”
- \* Attendere l’email con le istruzioni entro 24 ore (controlla anche in Spam o in Promozioni)
- \* Inviare le istruzioni al cliente finale
- \* Rendere il prodotto entro 15 giorni dalla ricezione della suddetta email

IDT si riserva il diritto di non rimborsare nei seguenti casi:

- \* Prodotto non integro o il cui imballaggio originale (scatola di scarpe, custodia per occhiali da sole, sacca antipolvere) mancante o danneggiato.
- \* Assenza del codice reso e/o numero d’ordine
- \* Resi non autorizzati o che hanno oltrepassato le tempistiche richieste

L’invio, le spese di reso e oneri doganali sono a carico dell’Utente, salvo altra istruzione. Anche in caso di prodotti fallati o non conformi è necessario effettuare la richiesta di reso, secondo le modalità già indicate. Entro e non oltre 20 giorni dalla ricezione dell’ordine, sarà richiesto di descrivere dettagliatamente il danno e allegare foto che ne dimostrino l’entità, inviando tutti i dettagli all’apposito form di contatto

Il rimborso viene erogato sotto forma di credito caricato sul profilo dell’Utente entro massimo 10 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto ed è visibile in fondo alla pagina profilo del proprio account.

Il credito è scalato in automatico quando viene effettuato un nuovo ordine.

Il credito è disponibile per i 2 anni successivi all’emissione della nota di credito.

Brandsdistribution non effettua cambio merce. E’ necessario effettuare richiesta di reso per il prodotto che si desidera restituire e creare un nuovo ordine scalando l’eventuale credito caricato sul proprio profilo.